

## Locatiewijzer van SKSG BSO Symfonie

### **Inleiding**

SKSG BSO Symfonie biedt kinderdagopvang en buitenschoolse opvang voor kinderen van 5 – 13 jaar. Met onze kinderen gaan we regelmatig naar de prachtige speeltuin ‘de Helpen’, waar ze naar hartenlust kunnen spelen. Verder gaan we regelmatig gezellig picknicken of ondernemen we een andere activiteit rond een speciaal thema (bijvoorbeeld muziek, natuur of koken). We hebben ruime en lichte groepsruimtes en bevinden ons in een gezellige woonwijk met veel sportvoorzieningen in de buurt.

### **De groepen**

#### Beneden in het gebouw:

|       |          |                  |
|-------|----------|------------------|
| Cello | 5-6 jaar | max. 20 kinderen |
|-------|----------|------------------|

#### Boven in het gebouw:

|               |                 |                  |
|---------------|-----------------|------------------|
| Klarinet      | 6-7 jaar        | max. 20 kinderen |
| Harp          | 6-8 jaar        | max. 20 kinderen |
| Trompet       | 7-8 jaar        | max. 20 kinderen |
| Tubba Toppers | 8 jaar en ouder | max. 20 kinderen |

Op woensdag, vrijdag en tijdens de vakantie worden diverse groepen samengevoegd.

Tijdens schoolvakanties en structureel rustige dagen voegen wij soms locaties in zijn geheel samen in verband met de bezetting en activiteiten. De kinderen en vertrouwde pedagogisch medewerkers gaan dan mee naar de andere locatie. De ouders hebben dan voor beide locaties een contract ondertekend (m.i.v. 1 maart 2019). Symfonie voegt in de vakanties samen met de Notenkraker en Zuiderzon. De opvangende locatie is ten aller tijde Symfonie. Symfonie kinderen blijven dus op hun eigen locatie.

### **Vaste gezichten**

Op de groepen proberen we zoveel mogelijk te werken met vaste leidsters. De zogeheten “vaste gezichten”. Echter kan hier, om diverse redenen, wel eens van afgeweken worden. Te denken valt aan ziekte en/of calamiteiten. Bij ziekte/afwezigheid van de gezichten handelen wij als volgt:

1. Het tweede vaste gezicht wordt benaderd
2. De vaste gezichten van de andere groepen worden benaderd
3. Overige pedagogische medewerkers van de locatie of de Flexpool van SKSG worden benaderd

### **Wat bieden wij:**

- Voorschoolse Opvang (dit gebeurt op SKSG Zuiderzon, waar vandaan de kinderen naar school worden gebracht)
- Buitenschoolse Opvang
- Verlengde opvang

Voor meer informatie over diverse opvangmogelijkheden verwijzen wij u naar:

<https://sksg.nl/wat-bieden-wij/contractvormen/>

### **Wij hebben een vast dagritme**

Een veilig en vertrouwd gevoel wordt opgeroepen door een vast ritme. Er is een afwisseling van actie en rustmomenten. Het dagritme wordt bepaald door de behoefte die de kinderen hebben aan eten, actief te zijn en weer te ontspannen. De pedagogisch medewerkers reageren op de dynamiek van de groep. Hierdoor zal er soms van de tijden worden afgeweken. Het globale dagritme komt in grote lijnen overeen.

### **BSO tijdens een reguliere schooldag**

Op de buitenschoolse opvang hebben we te maken met verschillende tijden waarop de kinderen vrij zijn van school. De meeste kinderen halen we op, sommigen komen zelfstandig. Als alle kinderen binnen zijn gaan we gezamenlijk iets drinken of eten. De kinderen kiezen daarna waar, met wie en waarmee zij gaan spelen. Dit kan binnen of buiten zijn. De pedagogisch medewerkers bieden activiteiten aan en ondersteunen de kinderen bij hun keuze en het samenspel met andere kinderen. Tussendoor wordt de kinderen fruit aangeboden en kunnen zij water of thee drinken naar behoefte.

### **BSO tijdens een vakantie of margedag**

Tussen 7.30 uur en 9.00 uur arriveren alle kinderen. De kinderen worden gebracht of komen zelfstandig naar de BSO. Als alle kinderen binnen zijn gaan we gezamenlijk iets drinken of eten en bespreken we met de kinderen wat we gaan doen.

Rond 12.00 uur lunchen we met de kinderen. Tussen 12.30 uur en 13.00 uur worden de kinderen eventueel gehaald en gebracht. Na de lunch volgt de voortzetting van het ochtendprogramma. Op schoolvrije middagen bespreken we tijdens de lunch met de kinderen wat zij die middag willen doen. De kinderen worden verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen uit kunnen kiezen. Ook vrij spel binnen en buiten is mogelijk.

Halverwege de middag en rond 17.00 krijgen de kinderen nog weer iets te eten en drinken aangeboden. Tussen 16.00 en 18.00 uur worden de kinderen gehaald.

De BSO is alle margedagen geopend. Deze zijn aan het begin van het schooljaar door de scholen aan ons meegedeeld.

In de vakanties organiseren we vaak extra activiteiten zoals een uitstapje naar de kinderboerderij, de bioscoop, het blote voetenpad etc. Daarom vragen wij ouders de kinderen vóór 10.00 uur te brengen en na 17.00 uur op te halen. Ook vragen wij uw medewerking bij het tijdig afmelden van de kinderen.

Indien we met de kinderen op pad gaan, zullen wij indien nodig, extra personeel inzetten om een activiteit altijd zo veilig mogelijk te laten verlopen.

### **Wij werken kindercentrum breed en vangen de kinderen in maximaal twee basisgroepen op**

Kinderen zijn nieuwsgierig en ondernemend en willen soms graag op een andere basisgroep spelen. Op sommige momenten van de dag kunnen de deuren van sommige groepen "letterlijk" openstaan en kunnen de kinderen die dat leuk vinden een tijdje op een andere groep spelen. Sommige kinderen vragen of ze op een andere groep mogen spelen, bijvoorbeeld omdat er een vriendje op deze groep zit, er ander speelgoed is of er een spannende activiteit plaatsvindt. De kinderen kunnen, wanneer zij dit aangeven, altijd weer terug naar hun eigen groep. Soms verlaten kinderen de groep of de locatie i.v.m. centrale BSO-activiteiten. Ook bij bovenstaande activiteiten houden wij ons aan de wettelijk regels m.b.t. beroepskracht-kind ratio zoals hieronder beschreven.

Wanneer ouders structureel of incidenteel een ander dagdeel willen afnemen dan voorheen, kan het voorkomen dat er op dat moment op de vaste stamgroep van het kind geen plaats is, maar wel op een andere stamgroep. Wij hebben toestemming van de ouders nodig voor de opvang in een 2<sup>e</sup> basisgroep. Dit wordt geregeld via het toestemmingformulier "Opvang in een 2<sup>e</sup> basisgroep". Kinderen maken gedurende een week ten hoogste gebruik van twee basisgroepen.

### **Wij houden ons aan de wettelijk regels m.b.t. beroepskracht -kind ratio**

Het aantal medewerkers dat op de groep werkt is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. We werken volgens het wettelijk vastgestelde beroepskracht-kind ratio, hetgeen betekent dat één pedagogisch medewerker aanwezig is voor:

- 10 kinderen van 3 t/m 6 jaar (Juniorgroep)
- 11 kinderen van 4 t/m 7 jaar
- 12 kinderen van 8 t/m 12 jaar

### **De 3 uursregeling:**

Het beroepskracht-kind ratio bepaalt aan de hand van de leeftijd en het aantal kinderen op de groep hoeveel pedagogisch medewerkers nodig zijn. Bij opvang van meer dan 10 uur per dag mag er maximaal 3 uur worden afgeweken van het beroepskracht-kind ratio. Voor een buitenschoolse opvang middag geldt maximaal een half uur. De afwijkende uren voor de locatie zijn als volgt.

Gedurende een margedag waarbij de kinderen de gehele dag worden opgevangen.

Van 8.30 uur - 9.00 uur

Van 12.30 uur - 14.00 uur

Van 16.30 uur - 17.30 uur

Dit betekent dat er tussen 9.00 uur en 12.30 uur en tussen 14.00 uur en 16.30 uur niet wordt afgeweken van de BKR.

Gedurende een vroege opvangmiddag waarbij de locatie open is vanaf 11.15 uur of 12.00 uur.

Van 13.00 uur - 13.30 uur.

Dit betekent dat er tussen 11.15 uur en 13.00 uur en tussen 13.30 uur en 18.00 uur niet wordt afgeweken van de BKR.

Gedurende een late opvangmiddag waarbij de locatie open is vanaf 15.00 uur.

Van 17.30 uur - 18.00 uur.

Dit betekent dat er tussen 15.00 uur en 17.30 uur niet wordt afgeweken van de BKR.

### **Traktatiebeleid**

Bij de verjaardagen van de kinderen gaat het om de beleving van de verjaardag. Het kind staat centraal deze dag. Hier maken wij dan ook graag samen echt een feestje van!

Indien u uw kind wilt laten trakteren, zou u dan rekening willen houden met ons voedingsbeleid en dus een gezonde traktatie willen meegeven?

Voor onze richtlijnen en leuke inspiratie:

<http://www.voedingscentrum.nl/nl/thema-s/trakteren-voor-kinderen-kindertraktaties.aspx>

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

### **Openingstijden kindercentrum**

|      |            |                   |
|------|------------|-------------------|
| BSO: | Maandag:   | 14.30 - 18.00 uur |
|      | Dinsdag:   | 14.30 - 18.00 uur |
|      | Woensdag:  | 11.15 - 18.00 uur |
|      | Donderdag: | 14.30 - 18.00 uur |
|      | Vrijdag:   | 11.15 - 18.00 uur |



## **Voorschoolse opvang**

De voorschoolse opvang vindt plaats van 7.30 uur tot 8.30 uur. U kunt uw kind opgeven voor de voorschoolse opvang bij de klantenservice van SKSG. De kinderen van SKSG Zuiderzon, SKSG Symfonie en SKSG Notenkraaker worden opgevangen bij SKSG Zuiderzon, Chopinlaan 4.

Wij verzoeken alle ouders vriendelijk, om de kinderen vóór 8.15 uur naar de voorschoolse opvang te brengen, zodat zij door ons tijdig naar de scholen gebracht kunnen worden. Doorgaans zijn bij de voorschoolse opvang twee pedagogisch medewerkers aanwezig.

## **Welke scholen worden bediend?**

Wij bedienen alleen de Joseph Haydn school (groep 3 t/m 8).

Op maandag, dinsdag en donderdag zijn de kinderen om 15.00 vrij.

Op woensdag zijn groep 1 t/m 4 om 11.45 uur vrij en groep 5 t/m 8 om 12.30 uur.

Op vrijdag zijn groep 1 t/m 4 om 11.45 uur vrij en groep 5 t/m 8 om 15.00 uur.

Wij lopen dan met de kinderen naar de BSO die zich in hetzelfde gebouw bevindt.

## **Oudercommissie**

SKSG BSO Symfonie heeft een oudercommissie. De oudercommissie behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van de kinderen en vertegenwoordigt hierin de ouders en verzorgers. Voor contact kunt u hen mailen via mailadres [OC.helpman@sksg.nl](mailto:OC.helpman@sksg.nl).

Bent u geïnteresseerd in een vrijwillige functie binnen de oudercommissie, dan kunt u dit ook laten weten via dit e-mailadres. De notulen worden op de site van de SKSG gepubliceerd.

## **Contact Service Centrum**

Voor informatie over opvangmogelijkheden, kosten van de opvang en contractwijzigingen kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Deze is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

Bezoekadres: Heresingel 10, 9711 ES Groningen

Telefoon: 050 – 317 13 90

e-mailadres: [klantadvies@sksg.nl](mailto:klantadvies@sksg.nl)

## **Algemene informatie**

Op [www.sksg.nl](http://www.sksg.nl) kunt u veel informatie vinden over de kinderopvang die SKSG biedt. U vindt er bijvoorbeeld algemene informatie, ons pedagogisch beleid, informatie over onze ouderapp, de klachtenregeling en nog veel meer.

<https://sksg.nl/over-sksg/downloads-links/>

<https://sksg.nl/hoe-werken-wij/>

<https://sksg.nl/contact/>

<https://sksg.nl/contact/klachtenprocedure/>

## **Vestigingsadres locatie**

SKSG BSO Symfonie

Helperbrink 50

9722 ER Groningen

050-8200982 / 050-8200986

[Symfonie@sksg.nl](mailto:Symfonie@sksg.nl)

## **Manager Kindcentrum locaties Helpman**

Chahinda Adham

06 16623328 / [c.adham@sksg.nl](mailto:c.adham@sksg.nl)