

# Inspectierapport

SKSG Ranonkel (BSO)

Zuiderweg 70 8

9744 AP Groningen

Registratienummer 188858209

Toezichthouder: GGD Groningen  
In opdracht van gemeente: Groningen  
Datum inspectie: 17-06-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 27-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang SKSG Ranonkel is gevestigd in de Vensterschool aan de Zuiderweg te Hoogkerk. Binnen het gebouw wordt samengewerkt met diverse partners. BSO SKSG Ranonkel biedt opvang aan drie basisgroepen.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

29-11-2018 (jaarlijks onderzoek): Er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

12-09-2019: (jaarlijks onderzoek): Er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

01-09-2020 (incidenteel onderzoek in verband met uitbreiding kindplaatsen): Er was geen bezwaar het aantal kindplaatsen uit te breiden naar 60 kindplaatsen.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Op 17 juni 2021 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er is een tekortkoming geconstateerd in het domein 'personeel en groepen'. Eén invalkracht bleek nog niet te zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Er is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hier gebruik van gemaakt en de medewerker alsnog gekoppeld. Na herstelaanbod wordt er volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatiespecifieke 'locatiewijzer' waarin de visie en de werkwijze binnen buitenschoolse opvang SKSG Ranonkel wordt beschreven.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform dit pedagogisch beleidsplan/ locatiewijzer wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie

- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

Door de beperkende maatregelen als gevolg van Covid-19 heeft er een korte observatie plaatsgevonden tijdens het eetmoment en de hierna volgende activiteiten. Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

#### Emotionele veiligheid

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen:*

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij sluiten hun lichaamshouding en taalgebruik aan op de leeftijd van de kinderen. Bij de kleuters praten zij veelal op ooghoogte. De beroepskrachten reageren ondersteunend en zijn beschikbaar voor de kinderen.

#### Persoonlijke competentie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting:*

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen na de schooldag. Na het eetmoment mogen de kinderen zelf kiezen waar ze willen spelen. Er is een dagelijks activiteiten aanbod waarbij beroepskrachten zoveel mogelijk proberen aan te sluiten op wensen en ideeën van kinderen. In het 'atelier' worden bijvoorbeeld spandoeken gemaakt voor het EK en buiten wordt er vanwege het warme weer met water gespeeld.

#### Sociale competentie

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie:*

Beroepskrachten begeleiden interacties tussen kinderen en leren hen sociale vaardigheden te ontwikkelen zoals bijvoorbeeld elkaar helpen en op elkaar wachten.

#### Overdracht van normen en waarden

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast:*

Beroepskrachten hanteren afspraken en regels. Kinderen blijven bijvoorbeeld aan tafel zitten tot ze klaar zijn met eten/drinken. Wanneer kinderen klaar zijn, brengen zij zelf hun beker naar het aanrecht.

*Aandachtspunt: Tijdens het inspectiebezoek lag de speelverdieping van de Albatros bezaaid met speelgoed (niet van 1 dag). Volgens de locatieverantwoordelijke geldt normaal gesproken de afspraak dat de kinderen speelgoed opruimen voordat zij naar huis gaan. Gebeurt dit een keer niet, dan zorgt de beroepskracht dat al het spelmateriaal aan het eind van de dag is opgeruimd en wordt dit de volgende keer besproken met de betreffende kinderen.*

*De locatieverantwoordelijke heeft het opruimen van de speelverdieping opnieuw onder de aandacht gebracht van de beroepskrachten: In de week waarin het inspectiebezoek plaatsvond, was de vaste beroepskracht met verlof en waren er invalkrachten ingezet op de Albatros.*

*In het vervolg dienen de afspraken voor aanvang van de werkzaamheden te worden besproken met invallers en zullen de verdiepingen beter worden gecontroleerd wanneer er met veel invallers wordt gewerkt.*

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de manager kindcentrum)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens het eetmoment en activiteiten)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemene informatie voor BSO ouders)

- Locatiewijzer BSO SKSG Ranonkel 2020

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat alle vaste beroepskrachten en stagiaires zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is tevens gekoppeld aan de houder.

Uit het onderzoek is gebleken dat op 17 juni 2021 een invalkracht is ingezet die nog niet gekoppeld was aan de houder. Wel stond de invalkracht al langer (per 18 maart 2020) ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Er is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hier gebruik van gemaakt en de betreffende beroepskracht per 16 juli 2021 alsnog gekoppeld. De houder dient er in het vervolg op toe te zien dat nieuwe medewerkers vóór aanvang van de werkzaamheden worden gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Uit de aangeleverde diploma's/kwalificaties is gebleken dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Uit de aangeleverde personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Buitenschoolse opvang SKSG Ranonkel biedt opvang aan drie basisgroepen van maximaal 20 kinderen:

- Paradijsvogel (4 - 7 jaar)
- Albatros (7 - 13 jaar)
- Toekan (4 - 6 jaar)

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de manager kindcentrum)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens het eetmoment en activiteiten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Steekproef 31 mei t/m 18 juni 2021)
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Locatiewijzer BSO SKSG Ranonkel 2020

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn</li></ol>

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : SKSG Ranonkel  
Website : <http://www.sksg.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : SKSG  
Adres houder : Heresingel 10  
Postcode en plaats : 9711 ES Groningen  
Website : [www.sksg.nl](http://www.sksg.nl)  
KvK nummer : 41012651  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700 AN Groningen  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : S. van der Wal

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Groningen  
Adres : Postbus 7081  
Postcode en plaats : 9701 JB Groningen

### **Planning**

Datum inspectie : 17-06-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 23-07-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 27-08-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-08-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-08-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 17-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.