

Status: Definitief

Eigenaar: Chahinda Adham

Datum: 1 november 2025



Locatiewijzer SKSG BSO Symfonie

BSO



Deze locatiewijzer is een locatie gebonden aanvulling op onze Algemene informatie voor BSO-ouders.

Inleiding

SKSG BSO Symfonie biedt kinderdagopvang en buitenschoolse opvang voor kinderen van 5 – 13 jaar. Met onze kinderen gaan we regelmatig naar de prachtige speeltuin 'de Helpen', waar ze naar hartenlust kunnen spelen. Verder gaan we regelmatig gezellig picknicken of ondernemen we een andere activiteit rond een speciaal thema (bijvoorbeeld muziek, natuur of koken). We hebben ruime en lichte groepsruimtes en bevinden ons in een gezellige woonwijk met veel sportvoorzieningen in de buurt.

De groepen

Beneden in het gebouw:

Cello	6-8 jaar	max. 20 kinderen
-------	----------	------------------

Boven in het gebouw:

Klarinet	8 jaar en ouder	max. 20 kinderen
----------	-----------------	------------------

Harp	8 jaar en ouder	max. 20 kinderen
------	-----------------	------------------

Trompet	8 jaar en ouder	max. 22 kinderen
---------	-----------------	------------------

Tubba Toppers	8 jaar en ouder	max. 22 kinderen
---------------	-----------------	------------------

Op structureel rustige dagen (woensdag en vrijdag) worden alle kinderen opgevangen op de groep Cello. De overige groepen zijn dan gesloten. Ook tijdens margedagen kan het voorkomen dat een groep sluit en dat de kinderen dan opgevangen worden op een andere groep. Indien dit het geval is, zal er een tweede basisgroep formulier ondertekent worden.

Bij de indeling van deze groepen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de leeftijdsfasen van de kinderen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons [pedagogisch beleid](#) op de website van SKSG.

Op de locatie SKSG BSO Symfonie worden maximaal 100 kinderen per dag opgevangen. Vanzelfsprekend volgen wij de wettelijke BKR-regeling (Beroepskracht-Kind-Ratio). Het minimaal aantal pedagogisch professionals is namelijk afhankelijk van het totaal aantal aanwezige kinderen in alle basisgroepen en de leeftijd van de kinderen. Hiervoor is een landelijke rekenregel opgesteld. Het streven is om op iedere basisgroep 2 pedagogisch professionals in te zetten. De verdeling zou aangepast kunnen worden indien de groepsdynamiek, het aantal aanwezige kinderen, de behoefte van kinderen, het activiteiten aanbod of een calamiteit hierom vraagt.

Tijdens schoolvakanties sluiten wij in verband met de bezetting en activiteiten locaties in zijn geheel. De kinderen en vertrouwde pedagogisch professionals gaan dan mee naar de andere locatie. De ouders hebben dan voor beide locaties een contract ondertekend. SKSG BSO Symfonie vangt in de vakanties de kinderen van de SKSG Kids International en SKSG Zuiderzon op. De opvangende locatie is ten aller tijde SKSG BSO Symfonie.

De kinderen van SKSG BSO Symfonie blijven dus op hun eigen locatie.

Wat bieden wij

- Voorschoolse Opvang (dit gebeurt op SKSG Zuiderzon, waar vandaan de kinderen naar school worden gebracht)
- Buitenschoolse Opvang
- Verlengde Opvang

Voor meer informatie over diverse opvangmogelijkheden verwijzen wij u naar:

[Informatie Contractvormen](#)

Voorschoolse opvang

De voorschoolse opvang vindt plaats van 7.30 uur tot 8.30 uur. U kunt uw kind opgeven voor de voorschoolse opvang bij de klantenservice van SKSG. De kinderen van SKSG Zuiderzon, SKSG Symfonie en SKSG Notenkraker worden opgevangen bij SKSG Zuiderzon, Chopinlaan 4.

Wij verzoeken alle ouders vriendelijk, om de kinderen vóór 8.15 uur naar de voorschoolse opvang te brengen, zodat zij door ons tijdig naar de scholen gebracht kunnen worden. Doorgaans zijn bij de voorschoolse opvang twee pedagogisch professionals aanwezig.

Wij houden ons aan de wettelijke regels met betrekking tot de BKR

De wet bepaalt dat je bij de BSO op een dag een half uur mag afwijken van de BKR. Er wordt afgeweken aan het begin van de middag bij het halen van de kinderen van school en/of aan het einde van de middag wanneer er minder kinderen op de locatie zijn. Op vakanties en op margedagen geldt dat er drie uur mag worden afgeweken van de BKR. We kiezen ervoor om dat te doen aan het begin van de dag, tijdens de pauze en aan het eind van de dag.

Deze momenten zijn gekozen omdat er dan minder kinderen aanwezig zijn in verband met het brengen en halen. Op de momenten dat er minder pedagogisch professionals zijn ingezet, worden activiteiten geboden die ervoor zorgen dat de pedagogisch kwaliteit van de groep gewaarborgd blijft. Denk bijvoorbeeld hierbij aan tafelactiviteiten of buiten spelen op het plein.

Gedurende de uren dat minder pedagogisch professionals worden ingezet, wordt ten minste de helft van het aantal vereiste pedagogisch professionals ingezet.

Vertrouwde pedagogisch professionals

Op de groepen proberen we zoveel mogelijk te werken met vertrouwde pedagogisch professionals. De zogeheten "vaste gezichten".

Echter kan hier, om diverse redenen, wel eens van afgeweken worden. Te denken valt aan ziekte en/of calamiteiten. Bij ziekte/afwezigheid van de vaste gezichten handelen wij als volgt:

1. Het tweede vaste gezicht wordt benaderd.
2. De vaste gezichten van de andere groepen worden benaderd.
3. Overige PP van de locatie of de Flexpool van SKSG worden benaderd.

Wij hebben een vast dagritme

Een veilig en vertrouwd gevoel wordt opgeroepen door een vast ritme. Er is een afwisseling van actie en rustmomenten. Het dagritme wordt bepaald door de behoefte die de kinderen hebben aan eten, actief te zijn en weer te ontspannen. De pedagogisch professionals reageren op de dynamiek van de groep. Hierdoor zal er soms van de tijden worden afgeweken. Het globale dagritme komt in grote lijnen overeen.

BSO tijdens een reguliere schooldag

Op de buitenschoolse opvang hebben we te maken met verschillende tijden waarop de kinderen vrij zijn van school. De meeste kinderen halen we op, sommigen komen zelfstandig. Als alle kinderen binnen zijn gaan we gezamenlijk iets drinken of eten. De kinderen kiezen daarna waar, met wie en waarmee zij gaan spelen. Dit kan binnen of buiten zijn. De pedagogisch professionals bieden activiteiten aan en ondersteunen de kinderen bij hun keuze en het samenspel met andere kinderen. Tussendoor wordt de kinderen fruit aangeboden en kunnen zij water of thee drinken naar behoefte.

BSO tijdens een vakantie of margedag

Tussen 7.30 uur en 9.00 uur arriveren alle kinderen. De kinderen worden gebracht of komen zelfstandig naar de BSO. Als alle kinderen binnen zijn gaan we gezamenlijk iets drinken of eten en bespreken we met de kinderen wat we gaan doen.

Rond 12.00 uur lunchen we met de kinderen. Tussen 12.30 uur en 13.00 uur worden de kinderen eventueel gehaald en gebracht. Na de lunch voortzetting van het ochtendprogramma Op schoolvrije middagen bespreken we tijdens de lunch met de kinderen wat zij de middag willen doen. De kinderen worden verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen uit kunnen kiezen. Ook vrij spel binnen en buiten is mogelijk.

Halverwege de middag en rond 17.00 krijgen de kinderen nog weer iets te eten en drinken aangeboden. Tussen 16.00 en 18.00 uur worden de kinderen gehaald.

De BSO is alle margedagen geopend die aan het begin van het schooljaar door de scholen aan ons zijn meegedeeld.

In de vakanties organiseren we vaak extra activiteiten zoals een uitstapje naar de kinderboerderij, de bioscoop, het blote voetenpad etc. Daarom vragen wij ouders om de kinderen liefst voor 9.00 uur en uiterlijk vóór 10.00 uur te brengen en na 17.00 uur op te halen. Ook vragen wij uw medewerking bij het tijdig afmelden van de kinderen.

Ten aller tijde dragen pedagogisch professionals herkenbare SKSG hesjes of jasjes en/of bodywarmers!

Wij werken kindercentrum breed en vangen de kinderen in maximaal twee basisgroepen op

Kinderen zijn nieuwsgierig en ondernemend en willen soms graag op een andere basisgroep spelen. Op sommige momenten van de dag kunnen de deuren van sommige groepen "letterlijk" openstaan en kunnen de kinderen die dat leuk vinden een tijdje op een andere groep spelen. Sommige kinderen vragen of ze op een andere groep mogen spelen, bijvoorbeeld omdat er een vriendje op deze groep zit, er ander speelgoed is of er een spannende activiteit plaatsvindt. De kinderen kunnen, wanneer zij dit aangeven, altijd weer terug naar hun eigen groep. Soms verlaten kinderen de groep of de locatie i.v.m. centrale BSO-activiteiten. Ook bij bovenstaande activiteiten houden wij ons aan de wettelijk regels m.b.t. de BKR zoals hieronder beschreven.

Wanneer ouders structureel of incidenteel een ander dagdeel willen afnemen dan voorheen, kan het voorkomen dat er op dat moment op de vaste stamgroep van het kind geen plaats is, maar wel op een andere stamgroep. Wij hebben toestemming van de ouders nodig voor de opvang in een 2^e basisgroep. Dit wordt geregeld via het toestemmingformulier "Opvang in een 2^e basisgroep". Kinderen maken gedurende een week ten hoogste gebruik van twee basisgroepen.

Vakantieprogramma

Om de kinderen een ontspannen en leuke vakantieperiode te bieden, kunnen wij ons activiteitenprogramma uitbreiden met dagjes weg en kampdagen. De ouders worden vooraf altijd op de hoogte gebracht van deze ondernemingen.

In de vakanties zijn wij geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur.

BSO-paspoort

Op de BSO krijgen alle kinderen hun eigen BSO-paspoort. Met dit boekje helpen we kinderen spelenderwijs groeien en zorgen we voor meer kinderparticipatie. In dit leuke boekje staan 25 'vrijheden' die passen bij de leeftijd en helpen bij hun ontwikkeling. Wanneer het kind laat zien dat het iets zelfstandig kan, krijgt het een sticker in het paspoort. Zo werken we stap voor stap aan hun ontwikkeling én zelfvertrouwen.

Traktatiebeleid

Bij de verjaardagen van de kinderen gaat het om de beleving van de verjaardag. Het kind staat centraal deze dag. Hier maken wij dan ook graag samen echt een feestje van!

Indien u uw kind wilt laten trakteren, zou u dan rekening willen houden met ons voedingsbeleid en dus een gezonde traktatie willen meegeven?

Voor onze richtlijnen en leuke inspiratie:

<http://www.voedingscentrum.nl/nl/thema-s/trakteren-voor-kinderen-kindertraktaties.aspx>

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Van school naar de BSO

De weg van school naar de BSO wordt lopend of fietsend afgelegd. De kinderen verzamelen bij het vooraf afgesproken verzamelpunt (vlak) bij hun scholen, waar zij worden opgewacht door een pedagogisch professional van de BSO. Afhankelijk van de zelfstandigheid en leeftijd van het kind, gaat het kind samen met de groep of alleen naar de BSO. Training in verkeersveiligheid en gedrag in het verkeer is een vast onderdeel van het activiteitenaanbod. Als de kinderen hebben laten zien dat zij de weg van school naar de BSO zelfstandig kunnen afleggen, mogen zij dit doen. Uiteraard alleen met toestemming van de ouders. De pedagogisch professional is herkenbaar aan de groene of roze SKSG hesjes, jassen en bodywarmers.

Welke scholen worden bediend?

Wij bedienen alleen de Joseph Haydnschool (groep 3 t/m 8).

Op maandag, dinsdag en donderdag zijn de kinderen om 15.00 vrij.

Op woensdag zijn groep 1 t/m 4 om 12.00 uur vrij en groep 5 t/m 8 om 12.15 uur.

Op vrijdag zijn groep 1 t/m 4 om 11.45 uur vrij en groep 5 t/m 8 om 15.00 uur.

Wij lopen dan met de kinderen naar de BSO die zich in hetzelfde gebouw bevindt.

Openingstijden kindercentrum

Maandag:	14.30 - 18.00 uur
Dinsdag:	14.30 - 18.00 uur
Woensdag:	11.15 - 18.00 uur
Donderdag:	14.30 - 18.00 uur
Vrijdag:	11.15 - 18.00 uur

Oudercommissie

SKSG BSO Symfonie heeft een oudercommissie. De oudercommissie behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van de kinderen en vertegenwoordigt hierin de ouders en verzorgers. Voor contact kunt u hen mailen via mailadres OC.helpman@sksg.nl.

Bent u geïnteresseerd in een vrijwillige functie binnen de oudercommissie, dan kunt u dit ook laten weten via dit e-mailadres. De notulen worden in het ouderportaal gepubliceerd.

Contact Service Centrum

Voor informatie over opvangmogelijkheden, kosten van de opvang en contractwijzigingen kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Deze is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

Bezoekadres: Hereweg 101, 9721 AA Groningen

Telefoon: 050 – 317 13 90

e-mailadres: klantadvies@sksg.nl

Algemene informatie

Op www.sksg.nl kunt u veel informatie vinden over de kinderopvang die SKSG biedt. U vindt er bijvoorbeeld algemene informatie, ons pedagogisch beleid, informatie over onze ouderapp, de klachtenregeling en nog veel meer.

Vestigingsadres locatie

SKSG BSO Symfonie
Helperbrink 50
9722 ER Groningen
050-8200982 / 050-8200986
Symfonie.bso@sksg.nl

Manager kindercentrum

Chahinda Adham
06 – 16623328
c.adham@sksg.nl

Service Centrum

SKSG Klantadvies
Hereweg 101

9721 AA Groningen
050 – 317 13 90
Bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

klantadvies@sksg.nl
www.sksg.nl

